



HOTEL ALTUĞ

2024

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HAKKINDA;

**Sürdürülebilirlik:** bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir Turizm kavramı 1990'lı yılların başlarında hayatımıza girmiş olup çevre ve toplum bilincinin önemini kavramamıza yardımcı olan turizm faydalarını en üst düzeye taşıma arzusu olan bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilir bir gelişim için doğal, kültürel, tarihi kaynakların ve temel ekolojik süreçlerin korunması gerekmektedir.

**Hotel Altuğ olarak;** doğal ve kültürel kaynakları korumak, çevre bilincinin artmasına katkı sağlamak, doğayı korumak, sosyal sorumluluk projelerinde başrolde olmak, yerel firmaları desteklemek, çevre kalitesini koruyarak sürdürülebilir turizmi arttırmayı hedefliyoruz.

Fikri mülkiyet hakları gözetilerek sunum yapmaktayız.

Tüm faaliyetlerimizi gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın da desteğiyle daha sağlıklı ve temiz bir çevre de gelecek nesillerin yaşamasını amaçlayarak stratejimizin temellerini atmış bulunuyoruz.

Yasal gerekliliklere ait değişikliklerin, revizelerin veya yasal gerekliliklerin yayınlanması gibi durumlarda ortak paydaşlarımıza mail yolu ile iletiyoruz.

## Turizm Enerji – Çevre İlişkisi



## Sürdürülebilir Turizm

- Enerji Verimliliği
- Atıkların azaltılması
- Çevre bilincinin artırılması
- Sürekliliğin sağlanması

- \* Çevrenin korunması
- \* Maliyet ve giderlerin azaltılması
- \* Doğal ve kültürel kaynakların korunması

- Su tüketiminin azaltılması

## Çevre ve Gıda Güvenliği Politikası

İşletmemiz de doğal kaynakların, çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak tüketiminden doğacak her türlü atığı minimum seviyeye indirilerek kaynağında ayrıştırılmasını ve tehlikelerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak.

Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulmasını sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.

İlgili yasa ve yönetmeliklere, çevre yönetim sistemi ve gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve yerel topluma çevre ve gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkı da bulunmak.

Politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyunun incelemesine açık tutmak.

## Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikası

Tesis olarak değişmez ilkelerimiz; daima misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, çevre ve kalitesidir. Bu ilkelerle yoluna devam eden tesisimiz sizlere çok daha iyi hizmet vermeyi ve daha çok sürdürülebilir bir çevre yönetim sistemi ile yoluna devam etmeyi ilke edinmiştir. Tesisimiz Kalite, Çevre, Gıda ve İSG politikasını aşağıdaki ilkeler etrafında oluşturulmuş ve uygulamaya almıştır.

- Personellerin katılımı ile değişen ve gelişen misafir isteklerini, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirmek
- Sürekli iyileşmeyi etkin kılmak, iç ve dış misafirler tarafından tercih edilen bir tesis olmak
- Yasalara, mevzuatlara ve düzenleyici gereksinimlere tavizsiz uymak
- Güncel olarak risk değerlendirmesi yapıp kriz yönetiminin sağlanması
- Tüm çalışanlara ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, misafirlerin ve diğer çalışanların sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel ilke olarak benimsetmek
- Tüm faaliyetler kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini sistematik bir şekilde yaparak önleme kültürünü yerleştirmek
- Çevresel boyutları belirlemek, çevresel etkilerin türlerini ve zararlarını tespit etmek, azaltmak ve sürekli güncellemek
- Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atık miktarlarını ve doğal tüketimini azaltmak için gerekli çalışmaları yapmak, kirliliği önlemek
- Geri dönüşüm imkanı olan her türlü mamul, yarı mamul ve hammaddenin yeniden kullanımını sağlamak ve iyileştirmeleri yapmak
- Tesisimiz vizyonuna ve gıda zincirindeki rolüne uygunluğunu sürekli kılmak

- Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimizi kamuoyu ve diğer ilgi gruplarımızla paylaşmak
- Tesisimiz de doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak, kaynak tüketiminden doğacak her türlü atığın, minimum seviyeye indirilerek kaynağında ayrıştırılmasını tehlikelerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak
- İlgili yasa ve yönetmeliklerle, çevre yönetim sistemi ve gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek
- Personelimize, misafirlerimize, tur operatörlerine, tedarikçilerimize ve topluma çevre ve gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkı da bulunmak
- **Yerel tedarikçilerimize periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz tedarikçi denetimleri ile kontrol ederek, kendilerini geliştirmelerine katkı sağlıyoruz**
- **Tesisimiz sahası içerisinde yaşamı tehdit altındaki türlerden olan hiçbir hayvan veya bitki çeşidi kullanılmamaktadır.**
- Politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyunun incelemesine açık tutmak

## **Tesisimiz de Sunduğumuz Kültürel Hizmetler**

Tesisimizin yer aldığı bölge itibari ile misafirlerimize buldukları bölgenin kültürel özelliklerini yansıtmak amacıyla;

- Isparta'ya özgü olan gül, lavanta, elma, kiraz ürünlerini konaklayan misafirlere broşür ile tanıtmak.
- Web sitesi ve sosyal medya paylaşımlarımızda Ispartayı tanıtmak.
- Isparta'nın gezilecek görülecek yerlerini konaklayan misafirlere tavsiye etmek.

## **Yerel Toplum İlişkileri, Ekonomi, Sosyal Sorumluluk, İnsan Hakları Politikası**

- Hotel Altuğ olarak çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkı da bulunmayı sorumluluk içinde görür.
- Tesisimiz turizm ve sivil toplum kuruluşu üyeliklerini, yerel toplum ilişkilerini ve yerel yönetimlere destek projelerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır.
- Bölgede kültürel zenginliği ve yerel üreticileri destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar. Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgeler de yaşayan insanlara iş imkanı sağlar.
- Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular.
- Tesis bünyesinde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.
- Tesisimiz yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilinde destekler. Yolda kalmış durumu olmayan misafirleri ÜCRETSİZ konaklatır.
- Tesisimiz sosyal sorumluluk projelerine katkı da bulunmaktadır.
- Tesisimiz içerisinde farklı konaklama alanlarında bulunan misafirlerimiz ile diğer misafirlerimiz arasında farklı şekilde muamele görmemektedir. Tüm misafirlerimize eşit ve adil şekilde hizmet edilmektedir.

## **Kalite Politikası**

- Yatırımcımız ile çalışanlarımız arasında karşılıklı güven, sevgi ve saygı oluşturmak
- Bu duyguları hizmetlerimizin her aşamasında uygulayacağımız kalite prensibi ve sürekli iyileştirme ilkesiyle birleştirmek
- Misafirlerimizi odak noktası kabul etmek ve memnuniyetini en iyi şekilde sağlamak.

## Uygulama

- Tüm çalışanların katılımı ile misafir memnuniyetinin artırılması için sürekli çaba harcamak, iş kazalarını ortadan kaldırmak, emniyetli, temiz ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak
- Çalışanlar arası karşılıklı güveni, anlayışı ve iletişimi arttırmak
- Fikir alışverişini kolaylaştırmak ve bütün çalışanların katılımı ile takım ruhunu geliştirmek
- Çalışanların sürekli eğitimini ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak
- Sürekli olarak kalitenin geliştirilmesi için çaba harcamak
- Kalite anlayışımıza uyan tedarikçilerle çalışmak
- Fayda maliyeti analizi yapılarak yeni teklifler hazırlamak
- Maliyetlerin kalitenin ana unsurlarından olduğu sürekli bilinecek, bu çalışmaların doğal sonucu olarak maliyetlerin düşmesi, karlılığın yükselmesi, çalışanlar için istihdam güvencesinin artmasını sağlamaktır
- İşletme kalite politikası, Kalite yönetim temsilcisi ve üst yönetim tarafından hazırlanıp yayınlanmış olsa da, Hotel Altuğ'da görevli tüm personeller tarafından bilinmek ve benimsenmek zorundadır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Hotel Altuğ çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Çalışanların sağlığı ve güvenliği konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir, düzenli olarak denetlemeye tabi olur ve uygunluğunu kontrol ettiririz.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlarız.

6331 sayılı **İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununu** temel alarak sıfır iş kazasını hedeflemekteyiz.

## Sürdürülebilir Satınalma Politikası

**Hotel Altuğ olarak** değişmez ilkelerimiz; daima misafir memnuniyeti, süreklilik ve kalitemizden ödün vermemektir.

Bu ilkelerle yoluna devam eden tesisimizde sürdürülebilirlik, çevreyi koruma ve çevreye olan etkileri minimuma indirmek amaçlanmaktadır.

Satın alınan ürünlerin yasalar, mevzuatlara ve düzenleyici gereksinimlere tavizsiz uygun olması

Öncelikle yerel üretim yapan işletmelerden satın alınması ve yerel halka katkı da bulunmak

Çevresel boyutları belirlemek, çevresel etkilerin türlerini ve zararlarını tespit etmek, azaltmak ve sürekli güncellemek

Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atık miktarlarını ve doğal kaynakların tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yaparak, kirliliği en aza indirmek

Geri dönüşüm imkanı olan her türlü mamul, yarı mamul ve hammaddenin yeniden kullanımını sağlamak ve araştırmalar ile iyileştirmeler yapmak

Ekipman ve ürün tercihinde daha az enerji ve su tüketen ekipman tercihinin sürekli kılınması

Daha az atık üreten çevreye daha az zarar veren malzeme ve ekipman önceliğini sürekli kılınması

Yerel tedarikçilerimize periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz tedarikçi denetimleri ile kontrol ederek, kendilerini geliştirmelerine katkı sağlıyoruz.

Tesisimize yakın bölgeler de bulunmayan tedarikçilerle çalışmadan önce, tarafımıza kargo yolu ile demo ürünler ve ürünlerin gerekli yasal izinleri ile birlikte gönderilir. Ürün kullanım amacıyla da uygunluk sağlıyor ise tedarikçi ile çalışılmaktadır.

Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimizi kamuoyu, tedarikçilerimiz ve diğer ilgili gruplarımızla paylaşarak, tedarikçilerimizin ve personelimizin bu ilkeler etrafında çalışmalarını ve bilinçli hareketlerini sürdürülebilir ürün ve hizmet tedariki sağlayacağız.

## Çocuk İstismarı Politikası

Tesisimiz giriş ve çıkışları resepsiyon görevlisi sorumluluğunda, kişilerin kimlik bilgileri alınarak yapılır. Kişiler ancak görüşmek istedikleri departmanlardan " onay " alındıktan sonra içeri alınırlar.

Tesisimizde 14 adet kamera ile 7 gün 24 saat izlenmekte ve görüntü ve ses kaydı yapılmaktadır.

Standartlarımız gereği, personellerimizin misafir çocuklarına fiziksel temasta ( sevmek, öpmek vb ) bulunması yasaklanmış olup, personel konuyla ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirilmektedir.

Tesisimizde çalışmaya başlayacak personelin " sabıka sicil kaydı " istenmekte ve insan kaynakları departmanı tarafından kontrol edilerek özlük dosyalarında saklanmaktadır.

### İstismar Durumunda Yapılması Gerekenler;

**Çocuğun direk başvurusu var ise:** çocuğun yasadışı olayı tesis çalışanlarından herhangi birine anlatması veya ima etmesi durumunda, çalına personel vakit kaybetmeden amirine bildirmelidir. Konudan haberdar edilen Departman Müdürü derhal ivedi bir şekilde Güvenlik Müdürüne / Yardımcısına iletir. Konunun Polise intikal etmesi sağlanır. Konu ile ilgili **olay raporu** tutulur. Var ise kamera kayıtları ile birlikte yetkili kolluk kuvvetlerine teslim edilir.

**Olaya tanık olunması durumunda;** tesis içerisinde çocuğun herhangi bir şekilde istismara uğradığına tanık olunması durumunda konu vakit kaybetmeden Departman Müdürüne, ardından Güvenlik

Müdürüne / Yardımcısına aktarılır. Güvenlik Departmanı olayın olduğu alanın kamera kayıtları kontrol edilir. Konu **olay raporuna** işlenir. Konu kayıtlar ve tanık ile birlikte kolluk kuvvetlerine aktarılır.

**Çocuğun fiziksel saldırıya uğraması durumu;** çocuğun fiziksel saldırıya maruz kaldığına dair kesin emareler var ise (örn: sigara söndürme izi, tokat atmaktan oluşan parmak izi vb ) konu vakit kaybetmeden Güvenlik Departmanına aktarılır. Güvenlik Departmanının durum değerlendirmesi sonucunda olayın kolluk kuvvetlerine intikal edip etmemesine karar verilir. Konu ile ilgili Tutanak tutulur.

## **Yalnız Kadın Misafirleri Koruma Politikası**

Yalnız seyahat eden kadın misafirler check in sırasında ön büro personeli tarafından kalacağı oda bilgileri gizli tutulur. Diğer misafirlerle olduğu gibi, yalnız seyahat eden kadın misafirlerinde oda bilgileri 3.kişilerle paylaşılmaz.

Tesis içerisinde pek çok nokta da güvenlik kameraları mevcuttur.

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimiz konaklama sırasında otel dışından talepleri olur ise ve bunu ön büro ekibine bildirmeleri halinde memnuniyetle yardımcı olacaktırlar.

Yalnız seyahat eden kadın misafirlerimiz konaklama sırasında diğer misafirler tarafından istismar (sözlü taciz veya fiziksel temas) olması durumunda ön büro departmanlarına iletmeleri durumunda olay kolluk kuvvetlerine bildirilir.

Gezi veya turlara katılmak istemeleri halinde, tur operatörlerinin rehberleri ile görüşülerek güvenli bir şekilde gerçekleşmesi sağlanır.

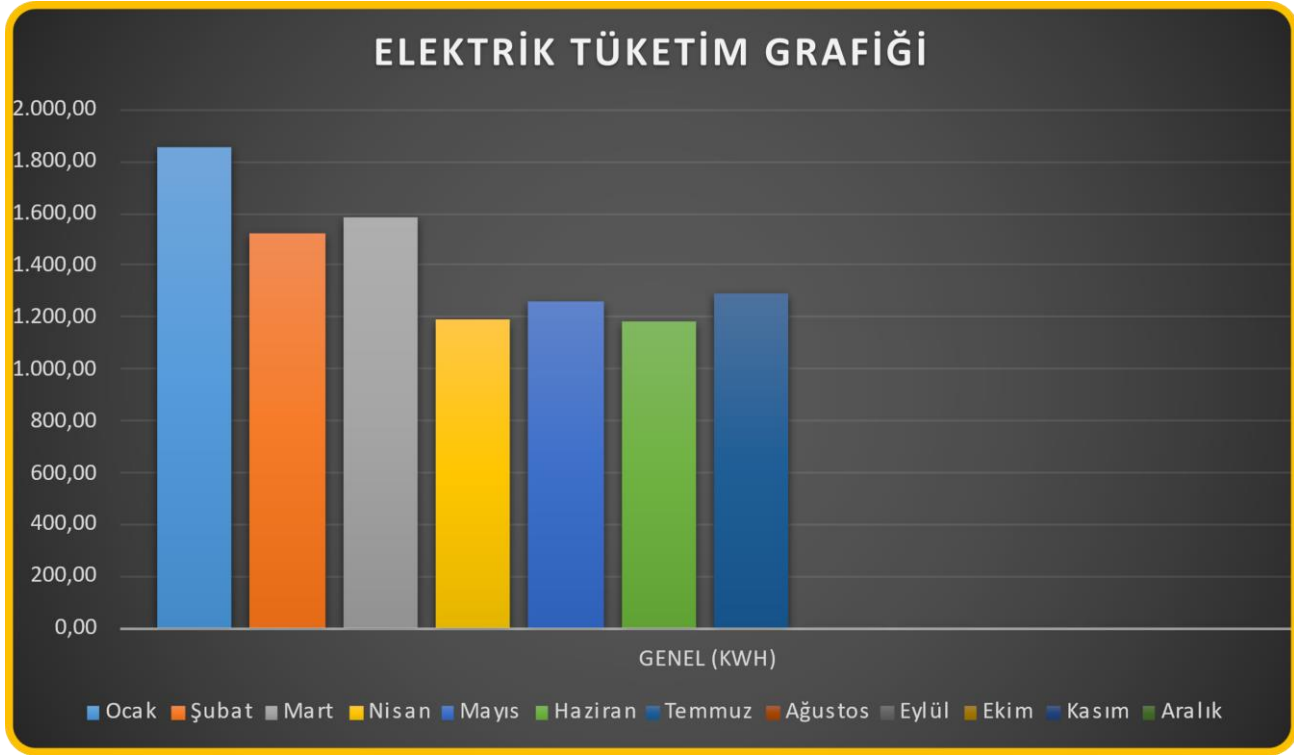
## **Enerji Yönetimi**

Satın aldığımız tüm elektronik ürünleri enerji tasarruflu olmasını tüm personelimizin de enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Tesisimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tesis içerisinde bulunan tüm binaların elektrik panoları farklı olduğu için misafir doluluk oranına göre elektrikleri kapatılmaktadır.
- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, enerji verimliliği yüksek cihaz ve ekipman alımına özen gösterilmektedir.
- Tesisimizin tüm odalarında ve genel alanlarında enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik olarak, cıva içeren ampul ve floresan yerine tasarruflu aydınlatma ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Tesisimiz de misafir ve personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış alan aydınlatmalarımız ise zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımız da düşük standby tüketimi olan TV ler kullanılmaktadır.
- Odalara ve genel alandaki misafir alanlarına sıcak su sağlama da boylerler kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli ve elektronik cihazların belirli aralıklarla bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimuma indirme amaçlanmaktadır.

- Kullanılan makinelerin yanında kullanma talimatları yer almakta ve kullanan tüm personellerimiz makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.
- **Enerji izlemeleri aylık periyotlarda izlenerek paydaşlarla paylaşılacaktır.**



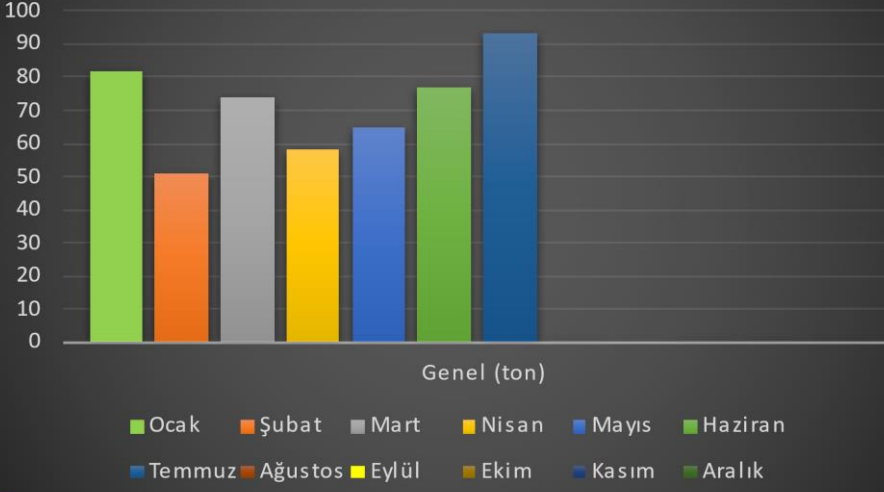
## Su Yönetimi

Tesisimiz doğal kaynakların korunması amacıyla su tüketimi bizim için çok değerlidir. Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz ve personelimizi bu konu da eğitiyoruz. Tesisimiz de su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Misafir, genel alan ve personel lavabolarında su tüketimi 6 lt'yi aşmayan sifonlar kullanılmaktadır.
- Personellerimiz suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda teknik servis departmanına iletmektedirler.
- Banyolardaki duş fiskiyeleri su tasarrufuna uygun şekildedir.
- Tesisimiz atık sular '' ATIKSULARIN KANALİZASYON ŞEBEKESİNE DEŞARJ YÖNETMELİĞİNE '' uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- **Su izlemeleri aylık periyotlarda izlenerek paydaşlarla paylaşılacaktır.**



## SU TÜKETİM GRAFİĞİ



## Atık Yönetimi

Tesis olarak uyguladığımız Atık Yönetimi sistemimiz de öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

### Geri Kazanılabilir Atıklar

- Atıkları için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve personelimizi geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.
- Bulaşık ve çamaşır makinelerinde büyük ambalajlı ve verimli olan temizlik kimyasallarını kullanıyoruz. Kullanılmış kontamine atık bidonlarını atık ayrıştırma alanında biriktirerek bertaraf edilmesi için lisans izinli firmaya teslim ediyoruz.
- Misafir odalarından çıkan geri dönüştürülebilir atıkları uygun renkteki poşetler de toplayarak kat aralarında bulunan geri dönüşüm kutularında biriktirilmesini sağlıyoruz.
- Genel alan misafir lavabolarında ve personel lavabolarında tekrar doldurabilir sabun kullanılarak atık oluşumu azaltılmaktadır.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için yazışmalarımızı, duyurularımızı mail ve whatsapp ortamında yapıyoruz.
- Yıl içerisinde belirli aralıklarla personelimize çevre eğitimi vererek bilinçlenmelerine katkı sağlıyoruz.
- Tesisimizin yoğunluğuna bağlı olarak geri dönüştürülebilir atıklarımız günlük, haftalık veya aylık periyotlar halinde geri dönüşüm firması tarafından alınmaktadır.

### Hedeflerimiz;

- 2024 yılında kağıt tüketimini %4 azaltmak

- Misafirlerimize tesisimizde uyguladığımız Atık Yönetim sistemi ile bilgilendirme yapmaya, onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.



## Kimyasal Tüketimi

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesisimiz de bakım – onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir.

Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararının da önüne geçilmiş olunur.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS içerik bilgileri, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri konusunda kimyasal kullanacak personellerimiz kimyasal ürünleri aldığımız firmanın yetkilisi tarafından eğitim verilmektedir.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personellerimize departman içi eğitim veriyoruz. Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden ( sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb ) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

### Hedefimiz;

2025 yılında büyük ambalajlı veya atık oluşumunu düşürecek yöntemler geliştirerek etkin ve uzun vadede kullanım sağlayan küçük ambalajlı ürünler almaya çalışacağız. Personellere kimyasal eğitimleri, kimyasalların doğru kullanım yöntemlerinin eğitim sayısını artırıp personellerin bilinçlenmesini sağlamaya devam edeceğiz.

## Karbon Salınımı

### Karbon Ayak İzi Nedir ?

**Karbon Ayak İzi;** küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit salınımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya dolaylı olarak kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Emisyonun azaltılması için izleyeceğimiz yollar;

- 1. Enerji Verimliliği** yüksek makine ve ekipmanlar kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı hedefliyoruz. Bu sayede emisyon azaltımı gerçekleştirmiş olacağız.
- 2. Geri Dönüşüm** tesisimizin içindeki cam, kâğıt, metal gibi atıkların, personellerin bilinçlendirme eğitimlerini arttırarak geri dönüşüm verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz. Atıklar biriktirilerek geri dönüşüme kazanılırsa emisyon azaltımı sağlanır. Çünkü sıfırdan bir hammaddeyi üretmek için gereken enerji, yeniden kazanma için gerekenden daha azdır.
- 3. Ağaç dikmek,**
- 4. Karbon salınımı** düşük ürün ve hizmetleri tercih edeceğiz.

Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimum seviyeye çekerek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını hedefliyoruz.

## Sosyal Sorumluluk Projeleri

**Huzurevine** yılda bir ziyaret düzenliyoruz.

Çalışanlarımızı bölgemizden tercih ederek yerel bölge halkının çalışan kadınlarına da katkı sağlamış oluyoruz.

Bölgemizde faaliyet gösteren kadın kooperatifinin ürünlerini otelde kalan misafirlerimize tavsiye ederek kadın girişimcilere destek olmaktayız.

## Personel İlerleme Raporu

- Çamaşırhane,** iş üniformaları tesis çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.
- Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramlarında personele bayram ikramiyesi verilmektedir.